

## **REGULAMIN**

precyzujący zasady współpracy między właścicielem Digi4wall firmą CTO KKLECZKA Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi, a klientem zlecającym wykonanie indywidualnej tapety drukowanej.

**Zlecający** - klient sklepu Digi4wall zlecający wykonanie tapety wg indywidualnego zamówienia.

**Producent** - właściciel serwisu Digi4wall przedsiębiorstwo działające pod nazwą CTO KLECZKA Sp. z o.o. Sp. k., ul. Dąbrowskiego 247/249, 93-231 Łódź, NIP 982-03-75-063, REGON. 101856504, KRS. 0000526445.

**Materiał graficzny** - pliki grafik wektorowych bądź map bitowych przesłane producentowi w celu wykonania indywidualnej tapety.

## **PRODUKTY**

CTO KLECZKA Sp. z o.o. Sp. k. oświadcza, że oferowane materiały, na których będą drukowane tapety, są wyprodukowane w strefie gospodarczej Wspólnoty Europejskiej i spełniają wszystkie normy umożliwiające swobodny obrót na terenie całej Unii Europejskiej, co poświadczają stosowne certyfikaty wydane w kraju producenta. Tapety winylowe są bezpieczne dla ludzi oraz zwierząt.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

CTO KLECZKA Sp. z o.o. Sp. k. nie może ponosić odpowiedzialności, za szkody osób trzecich powstałe na skutek fałszywego oświadczenia klienta i przekazania do druku materiałów, co do których zlecający nie miał pełnych praw lub zostały naruszone prawa osób trzecich. Za zawartość materiałów graficznych pełną odpowiedzialność ponosi Zlecający. Nie dotyczy materiałów graficznych będących własnością producenta lub zakupionych za jego pośrednictwem. W przypadku stwierdzenia przez producenta ewidentnego naruszenia praw osób trzecich w przekazanych materiałach graficznych, może zostać odmówione wykonanie indywidualnej tapety. Nie zostaną również przyjęte do realizacji materiały graficzne o treściach pornograficznych w jakiegokolwiek postaci, propagujących faszyzm, ludobójstwo, uznanych powszechnie za obraźliwe i uderzających w zasady poszanowania godności ludzkiej i praw człowieka.

## **BEZPIECZEŃSTWO**

Wszystkie dane Zlecających oraz pliki graficzne zostaną usunięte z zasobów producenta po upływie 2 tygodni od dnia otrzymania od firmy spedycyjnej potwierdzenia o dostarczeniu towaru. Producentowi nie wolno wykorzystywać materiałów graficznych dostarczonych przez Zlecających w innym celu niż wykonanie indywidualnej tapety dla Zlecającego.

## **TERMINY**

Podany czas realizacji zamówienia, który liczy się od momentu otrzymania przez Producenta pełnej płatności za towar, jest czasem maksymalnym na wykonanie tapety. Jednocześnie Producent zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych, bądź innych obiektywnych trudności uniemożliwiających wywiązać się z tego obowiązku, o czym zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany.

## **PŁATONOŚĆ**

Zlecający może dokonać wpłaty na konto przy pomocy zwykłego przelewu bankowego lub wpłacić odpowiednią kwotę w banku lub na poczcie, na poniżej podany numer konta bankowego:

CTO KLECZKA Sp. z o.o. Sp. k., ul. Dąbrowskiego 247/249, 93-231 Łódź

Raiffeisen Bank Polska S.A.

59 1750 1093 0000 0000 2679 0058

W tytule przelewu proszę podać numer zamówienia.

## **DOSTAWY**

Zamówienia są dostarczane przez firmę kurierską pod wskazany przez zamawiającego adres, w związku z tym stwierdzenie uszkodzenia opakowania przesyłki powinno zostać natychmiast zgłoszone kurierowi i w jego obecności należy sprawdzić zawartość przesyłki. W przypadku uszkodzenia towaru, należy sporządzić z kurierem stosowny protokół, który będzie podstawą do wymiany towaru lub zwrotu poniesionych kosztów. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia stanu technicznego tapety, jej rozmiaru oraz materiału, na którym jest nadruk, przed montażem, w celu uznania ewentualnej reklamacji.

## **REKLAMACJE**

Zgłaszając reklamację Klient winien jest zawsze posługiwać się zamówieniem, które chce zareklamować oraz dowodem jego zakupu. Każda reklamacja powinna zawierać dokładny opis niezgodności. Zamawiający ma obowiązek udostępnienia reklamowanego towaru oraz dostarczenia zdjęć Producentowi celem potwierdzenia wad. Reklamacji podlegają tylko i wyłącznie towary w stanie, w jakim zostały dostarczone. W przypadku odkrycia wad technicznych po montażu, reklamacja nie zostanie uznana. Kolory, wygląd, kształt oraz jakość nadruków niektórych produktów mogą w nieznacznym stopniu odbiegać od oryginałów. Nie stanowi to podstawy do ewentualnych reklamacji. Zastrzegamy sobie prawo do +/-15% odstępstw w zamówieniu. Kolory wyświetlane na monitorze mogą różnić się od barw rzeczywistych - wynika to ze specyfiki wyświetlania obrazów na monitorze. W przypadku uznania reklamacji, Producent może obniżyć cenę lub dostarczyć towar wolny od wad.

## **GWARANCJE**

Producent udziela na swoje produkty gwarancji na okres 1 roku. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń powstałych na skutek konserwacji lub czyszczenia materiału niezgodnie z instrukcją obsługi.